

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК»  
«ГИМНАЗИЯ № 21 ИМЕНИ ЛАУРЕАТА НОБЕЛЕВСКОЙ ПРЕМИИ  
И. А. БРОДСКОГО»**

**УТВЕРЖДЕНО**

приказом директора МБОУ Гимназия №21

№ 379-Р от 26.12.2022

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ  
МБОУ ГИМНАЗИЯ №21 В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ, ЧАТАХ, МЕССЕНДЖЕРАХ**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения между участниками образовательных отношений МБОУ Гимназия №21 в социальных сетях, чатах и мессенджерах» (далее – Положение) разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018г.), Уставом МБОУ Гимназия №21.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом МБОУ Гимназия №21 (далее- гимназия) и регулирует взаимодействие взрослых участников образовательных отношений с использованием приложений для мобильных устройств, которые удобны для быстрого общения и позволяют обмениваться сообщениями и медиафайлами многих форматов (аудио, видео, фото и т.п.).

1.3. Указанные в настоящем Положении правила общения в обязательном порядке должны соблюдаться как родителями (законными представителями) обучающихся гимназии, так и педагогами гимназии.

1.4. Работник, поступающий на работу в МБОУ Гимназия №21, обязан ознакомиться с Положением и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности. Родители (законные представители) обучающихся гимназии знакомятся с документом при устройстве ребенка в образовательное учреждение и соблюдают его пункты в течение всего периода пребывания ребенка в списках обучающихся гимназии.

**2. Общие правила общения участников образовательных отношений в социальных сетях, мессенджерах и личных чатах (сообщениях)**

2.1. Общение посредством информационно-коммуникационной сети «Интернет» в социальных сетях и мессенджерах подразделяется на две категории:  
-путем использования личных сообщений с одним конкретным родителем (законным представителем)/работником гимназии,  
- путём создания группового чата класса, куда включаются сразу несколько участников.

2.2. При создании группового диалога администратором чата назначается педагогический работник, являющийся классным руководителем в данном классе, который в дальнейшем будет контролировать и следить за порядком общения в чате, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате. При первичном создании чата для отдельного класса все родители (законные представители) обучающихся знакомятся с правилами общения, диктуемыми настоящим Положением, под подпись при проведении родительского собрания в очном формате.

2.3. В состав группового чата включаются только родители (законные представители) обучающихся. Кроме классного руководителя в групповой чат могут

включаться и другие члены педагогического коллектива при возникновении подобной необходимости.

2.4. При общении посредством группового чата в социальных сетях и мессенджерах его участники обязаны:

- исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени;
- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- соблюдать временные рамки в общении учитывая, что допустимый интервал отправления сообщений в групповой чат – с 07:30 до 20:00. При возникновении нештатных ситуаций публикация сообщений вне указанного времени возможна лишь от имени администратора чата. Отправление личных сообщений педагогу возможна с 7:00 до 20:00, но при возникновении ситуаций, требующих немедленного вмешательства представителей гимназии, общение в личном чате возможно и вне указанного временного интервала;
- не использовать в сообщениях нецензурную брань и/или стилистически сниженную лексику;
- не отправлять сообщения, способные разжечь конфликт среди участников чата;
- не допускать применения оскорблений (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП);
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку в таком случае важная информация может остаться незамеченной;
- не транслировать информацию, которую нельзя распространять, а также сведения, являющиеся недостоверными и/или непроверенными;
- не публиковать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес (клевета и распространение заведомо неправдивой информации влечет за собой уголовную ответственность, предусмотренную статьей 128.1 УК РФ);
- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия (фотографии, личные данные) т.к. данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (несоблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

2.5. При общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах обе стороны образовательных отношений обязаны воздерживаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

### **3. Обязанности родителей (законных представителей) и сотрудников гимназии при общении в социальных сетях, мессенджерах и личных чатах (сообщениях)**

3.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п. 2.4. настоящего Положения;

- при публикации своего сообщения в групповом чате представиться, указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему собеседнику в личные сообщения, не перегружая при этом общий чат;
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата и не вступать в пререкания.

### 3.2. Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в п. 2.4. настоящего Положения;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и невежливого/панибратского общения;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме; при возникновении таковых удалять сообщения не по теме возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение конфликтной темы; если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса;
- расставлять смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы собеседник мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию гимназии, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации гимназии;

3.2. Никто не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) обучающихся и их родителей. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка, т.к. не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3. Каждый участник группового чата несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, касающиеся обучающихся и их родителей (законных представителей), в социальных сетях и посредством любого мессенджера.

## 4. Правила добавления и удаления участников группового чата

4.1. Администратор чата (классный руководитель) может добавлять новых пользователей в чат, при этом ознакомив их с правилами общения, обозначенными в п.2 настоящего Положения.

4.2. Администратор чата не может удалять членов чата исходя из личных предпочтений.

4.3. При выбытии обучающегося из гимназии администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

4.4. Несоблюдение правил, установленных пунктом 2 настоящего Положения, даёт возможность администратору группы исключить участника, нарушившего правила, из общего чата.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК»  
«ГИМНАЗИЯ № 21 ИМЕНИ ЛАУРЕАТА НОБЕЛЕВСКОЙ ПРЕМИИ  
И.А. БРОДСКОГО»

ПРИКАЗ

г. Архангельск

26.12.2022 г.

№ 379 -Р

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ «ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ МБОУ ГИМНАЗИЯ №21 В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ,  
ЧАТАХ, МЕССЕНДЖЕРАХ».**

В целях установления этических норм и правил общения между участниками образовательных отношений и эффективной организации учебно-воспитательного процесса в МБОУ Гимназия № 21 **ПРИКАЗЫВАЮ:**

- 1.Утвердить и ввести в действие Положение «Об этике общения между участниками образовательных отношений МБОУ Гимназия №21 в социальных сетях, чатах, мессенджерах».
- 2.Классным руководителям 1-11 классов познакомить родителей/законных представителей с правилами общения, диктуемыми настоящим Положением, под подпись при проведении родительского собрания в очном формате.
- 3.Порошкину А.Н., технику, разместить приказ и Положение на официальном сайте МБОУ Гимназия №21.
- 4.Тярасовой Т.Н., документоведу, ознакомить под подпись всех педагогических работников МБОУ Гимназия №21 с настоящим приказом.
- 5.Контроль за исполнением настоящего приказ возложить на заместителя директора по УВР Грицюк Л.Л.

Директор

А.А. Сорокин

С приказом ознакомлены:

